

# Prozesslandkarte

## 1. Führungsprozesse

1.1  
Qualitätsplanung

1.2  
Risikomanagement

1.3  
Geschäftsplanung

1.4  
Personalplanung

1.5  
Controlling und  
Steuerung der  
Geschäftsprozesse

## 2. Kern-/Leistungsprozesse

2.1  
Produkt- und  
Prozessentwicklung

2.2  
Vertrieb

2.3  
Produktion

2.4  
Logistik

## 3. Unterstützende Prozesse

3.1 Dokumentenmanagement

3.2  
Kommunikation

3.3  
Infrastruktur

## 4. Analyse- und Verbesserungsprozesse

4.1  
Audits

4.2  
Verbesserungs-  
prozesse

4.3  
Prüfungen und  
Datenanalysen

4.4  
Erfassung von  
Umweltdaten

4.5 Arbeitssicherheit  
und  
Gesundheitsschutz